



Formulář pro výměnu, vrácení nebo reklamaci zboží

Pro pohodové vyřízení potřebujeme tyto vaše informace, děkujeme

Jméno a příjmení _____ Telefon _____

Ulice a číslo popisné _____ E-mail _____

Město a PSČ _____ Číslo účtu _____ / _____

Kam máte zboží poslat?

Ondřej Holub

Žižkova 45

534 01 Holice

(nejedná se o provozovnu)

Nevíte si rady a chcete se zeptat?

volejte na +420 776 750 818

pište na eshop@rybaridetem.cz

VÝMĚNA ZBOŽÍ*

Zboží se vám líbí, jenom potřebujete jinou barvu nebo vzor? Rádi zboží vyměníme. Společně s vyplněným formulářem pošlete **nerozbalené, nepoškozené a nepoužité zboží v neporušeném originálním produktovém obalu** zpět k nám na naši výše uvedenou adresu a zbytek již zajistíme. Zároveň si u nás udělejte novou objednávku na eshop.rybaridetem.cz, udělejte platbu a nová objednávka vám bude zaslána. Jakmile váš balíček se zbožím k nám dorazí, stornujeme původní objednávku i fakturu a zašleme vám zpět na váš účet celou platbu včetně kompletní ceny dopravy. Na konci nové objednávky nám do poznámky napište, že se jedná o výměnu + připište číslo původní objednávky.

Číslo a datum objednávky _____ Číslo a datum nové objednávky _____

VRÁCENÍ ZBOŽÍ*

Při nákupu přes internetový obchod máte dle občanského zákoníku jako spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit do 14. kalendářních dnů od převzetí zásilky. Ovšem s dodržением podmínky, že zboží bude vráceno v původním stavu, s původními obaly a nesmí jevit známky opotřebení a používání. Právo odstoupit od smlouvy však není dáno v případech dle § 1837 občanského zákoníku, tzn. zejména v případě, pokud se jedná o dodávku zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu spolu se zbožím nebo na e-mail a neprodleně poté nám zaslat zboží na naši doručovací adresu.

Číslo a datum objednávky _____ Důvod vrácení _____

REKLAMACE ZBOŽÍ*

Pokud zboží dorazí **nekompletní, neodpovídá objednanému typu, je poškozeno** nebo během používání zboží **narazíte na závadu, která nesouvisí s běžným opotřebením**, pošlete nám toto zboží k reklamaci spolu s naším formulářem k nám na naši výše uvedenou adresu. Posoudíme a uděláme maximum, abychom to dali do pořádku.

Číslo a datum objednávky _____ Navrhovaný způsob vyřízení reklamace _____

Zboží, které je reklamováno / důvod reklamace / popis závady

Datum _____ Podpis _____

*označte požadovanou variantu